

FORMULARZ REKLAMACYJNY
(prosimy wypełnić czytelnie drukowanymi literami)

Dane Reklamującego:

Imię i nazwisko:
Ulica:
Miasto i kod pocztowy:
NIP:
e-mail/telefon kontaktowy:

F.H.U. AUTO- PARTS
ul. Kapicy 9
41- 100 Siemianowice Śląskie

Zgłoszenie Reklamacji nr Data
(wypełnia pracownik)

Informacje o towarze

Nazwa i indeks towaru:
Data zakupu:
Numer dokumentu zakupu:

Informacje o pojeździe

Marka, model samochodu, rok produkcji:
Numer VIN:.....
pojemność silnika (w cm³), moc (kW):.....
Stan licznika (km)/ data przy montażu:
Stan licznika (km)/ data przy demontażu:

Określenie wad/niezgodności towaru z umową

Dokładne wyszczególnienie i opis wad/ niezgodności towaru z umową:

.....
.....
.....

Data i okoliczności wykrycia wad/ niezgodności towaru z umową:

.....
.....

Opinia warsztatu montującego: **DOŁĄCZONO/ NIEDOŁĄCZONO**

(niepotrzebne skreślić)

Podmiot przeprowadzający montaż towaru: **UŻYTKOWNIK/ PROFESJONALNY WARSZTAT**

(niepotrzebne skreślić)

*W przypadku dokonywania montażu towaru przez profesjonalny warsztat prosimy o podanie danych/pieczęci tego podmiotu:

.....

Określenie żądań Klienta (Kupującego)

1. NAPRAWA TOWARU*
2. WYMIANA TOWARU NA NOWY*
3. OBNIŻENIE CENY TOWARU O KWOTĘ*
4. OŚWIADCZAM, ŻE ODSTĘPUJĘ OD UMOWY I ŻĄDAM ZWROTU CENY TOWARU*

*niepotrzebne skreślić

Dane o rachunku bankowym Klienta (Kupującego) do ewentualnych wpłat

Nazwa banku i numer rachunku bankowego:

Dane posiadacza rachunku bankowego:

Sposób powiadomienia o wyniku reklamacji

Proszę o powiadomienie mnie o wynikach reklamacji :

1. W FORMIE PAPIEROWEJ NA ADRES:*

.....
.....

2. W FORMIE ELEKTRONICZNEJ, NA ADRES E- MAIL:*

.....

*proszę wybrać wariant odpowiednio do swoich preferencji

.....
(data i podpis) Reklamującego

.....Reklamację przyjął (data i podpis pracownika)

Uwagi:

1. W reklamacji mogą Państwo także zamieścić lub dołączyć opinię warsztatu montującego reklamowany towar.
2. W przypadku reklamacji elementów układu zapłonowego oraz pomp paliwa prosimy o dołączenie kopii dowodu rejestracyjnego pojazdu.
3. Auto- Parts zastrzega możliwość przedłożenia przez Klienta dodatkowych dokumentów, które okażą się niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Dane osobowe:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest F.H.U. Auto- Parts Sławomir Bachowski, ul. Kاپicy 9, 41- 100 Siemianowice Śląskie, który dokłada wszelkich starań aby zapewnić ich poufność oraz bezpieczeństwo i przetwarzać zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. F.H.U. Auto- Parts przetwarza Państwa dane osobowe w celu przeprowadzenia procesu złożonej przez Państwa reklamacji i podjęcia rozstrzygnięcia wniosku reklamacyjnego w zakresie zgłoszonych przez Państwa roszczeń.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do przeprowadzenia i rozstrzygnięcia reklamacji;
4. Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym do ich sprostowania, poprawienia, aktualizacji oraz kontroli przetwarzania danych osobowych. W tym celu prosimy o kontakt z Administratorem danych osobowych.